

# TUTORIAL DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL EAD PMES

## AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

1. No **Portal PMES**, acesse o **Portal EAD PMES**, disponível na guia Educacional.

The screenshot shows the main dashboard of the PMES portal. On the left, there's a sidebar with links like 'Aplicações' (Intranet, Webmail, Conecta, Drive, Busca Publicações, Suporte Online). The top navigation bar has tabs: Administrativo, Correicional, DTIC (highlighted with a red box), Educacional (highlighted with a red box), Inteligência, Operacional, and Saúde. Below the tabs are several cards representing different services: 'Biblioteca Virtual da PMES' (Homologação), 'EAD Homologação' (Homologação), 'EaD Senasp' (Homologação), 'Ensino e Instrução' (Homologação), 'Escola Virtual Gov' (Transição), 'Novo Portal Acadêmico' (Transição), 'PMES Play' (TESTE), and 'Portal Acadêmico' (TESTE). A central button labeled 'Portal EAD PMES' is also highlighted with a red box. At the bottom, it says 'Policia Militar Do Espírito Santo - PMES. Todos os direitos reservados' and 'versão 3.0.19'.

2. Após acessar, você será direcionado para a página de login, conforme abaixo:

The screenshot shows the login page for the PMES EAD. It features the PMES EAD logo and a 'Página inicial' link. On the right, there's a language selection dropdown set to 'Português - Brasil (pt\_br)' with an 'Acessar' button next to it, which is highlighted with a red box. Below the header, there are four main service boxes: 'Formação Inicial' (CFO, CFSD), 'Habilitação, Aperfeiçoamento e Especialização' (CAO, CAS, CHS), 'Capacitação Profissional' (Cursos), and 'Atualização Profissional' (Cursos). Underneath these is a section for the 'Ambiente Virtual de Aprendizagem - PMES'. It includes a message to participants, a welcome message, and two large statistics boxes: one showing '10232' users active and another showing '37' courses available.

2.1 O Portal EAD PMES (AVA) é gerenciado por meio da plataforma Moodle, a mesma utilizada por diversas instituições de ensino e pelos Institutos Federais de todo o país.

3. No campo “Identificação de usuário”, insira o seu **login e senha da INTRANET DA PMES** (o mesmo login e senha que usamos para acessar os computadores da PMES).

4. Em seguida, o usuário será direcionado para a página inicial do Ambiente Virtual de Aprendizagem, conforme imagem abaixo:

## 5. No Menu “Cursos” > Curso de Formação de Soldados, clique em CFSD 2025:

**Cursos**

- ▼ CURSOS DE FORMAÇÃO, HABILITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO
  - Curso de Aperfeiçoamento de Oficiais
  - Estágio de Adaptação de Oficiais
  - Curso de Formação de Oficiais
  - ▼ Curso de Formação de Soldados
    - CFSD 2023
    - CFSD 2024
    - CFSD 2025** (highlighted with a red box)
  - Curso de Aperfeiçoamento de Sargentos
  - Curso de Aperfeiçoamento de Sargentos
- ▼ CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL
- ▼ CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

**CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL**

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE OFICIAIS EM GOVERNANÇA PÚBLICA E COMPLIANCE**

**CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO DE OFICIAIS EM GOVERNANÇA PÚBLICA E COMPLIANCE - CONTROLAÇÃO**

Este curso justifica-se pela necessidade de modernizar a gestão e capacitar Oficiais em governança, compliance e ferramentas tecnológicas. Objetiva-se fortalecer o controle interno, proteger o erário e promover a integridade

**CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL**

**OPERAÇÃO TERMINAIS SEGUROS (RECONHECIMENTO FACIAL)**

A finalidade da presente Operação é regular o emprego da Polícia Militar do Estado do Espírito Santo (PMES) nas ações de policiamento ostensivo no âmbito da Operação Terminais Seguros (Reconhecimento Facial).

**CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL**

**COMPLEMENTAÇÃO (PRÁTICA OPERACIONAL) DO CURSO DE FORMAÇÃO DE AGENTES DE TRÂNSITO - CFSD 2023**

Módulo de Complementação (Prática Operacional) do Curso de Formação de Agentes de Trânsito, destinado aos militares do Curso de Formação de Soldados - CFSD 2023.

PÚBLICO ALVO: policiais militares do CFSD 2023.

**Calendário**

outubro 2025						
Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Calendário completo • Gerenciar assinaturas

**Categorias de Cursos**

- CURSOS DE FORMAÇÃO, HABILITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO
- CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL
- BIBLIOTECA VIRTUAL PMES EaD
- Todos os cursos ...

## 6. Na página principal do CFSD 2025, serão exibidas as Disciplinas EaD e o Ciclo de Palestras EaD, além dos módulos SUPORTE TÉCNICO e PMES GuardIA, conforme a imagem abaixo:

**CFSD 2025**

Cursos > CURSOS DE FORMAÇÃO, HABILITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO > Curso de Formação de Soldados > CFSD 2025

**Orientações Gerais**

ORIENTAÇÕES GERAIS - CFSD 2025

Comece por aqui. Antes de iniciar o uso do AVA PMES, faça a sua inscrição neste módulo e consulte as orientações disponíveis.

**Suporte Técnico**

SUPORTE TÉCNICO - CFSD 2025

Em caso de problemas técnicos no AVA PMES, utilize o FÓRUM para solicitar suporte técnico.

**PMES GuardIA**

PMES GuardIA (Atendimento por IA)

O PMES GuardIA é uma nova ferramenta de atendimento por inteligência artificial para suporte em suas dúvidas.

**Ciclo de Palestras**

CICLO DE PALESTRAS - CFSD 2025

Palestras da modalidade EaD

**Legislação de Trânsito**

DISCIPLINA: Legislação de Trânsito - CFSD 2025

Maj QOCPM Sandro de Almeida

**Legislação de Trânsito Aplicada**

DISCIPLINA: Legislação de Trânsito Aplicada - CFSD 2025

Maj QOCPM Isaac Rubim Garcia

**Calendário**

novembro 2025						
Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Calendário completo • Gerenciar assinaturas

**Categorias de Cursos**

- CURSOS DE FORMAÇÃO, HABILITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO
- CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL
- BIBLIOTECA VIRTUAL PMES EaD
- Todos os cursos ...

7. **IMPORTANTE:** o Aluno deverá, obrigatoriamente, **realizar a AUTOINSCRIÇÃO em cada um dos módulos disponíveis no AVA**, para ter acesso aos conteúdos e concluir as atividades disponíveis. A autoinscrição deverá ser realizada utilizando a Chave de Inscrição do Pelotão:

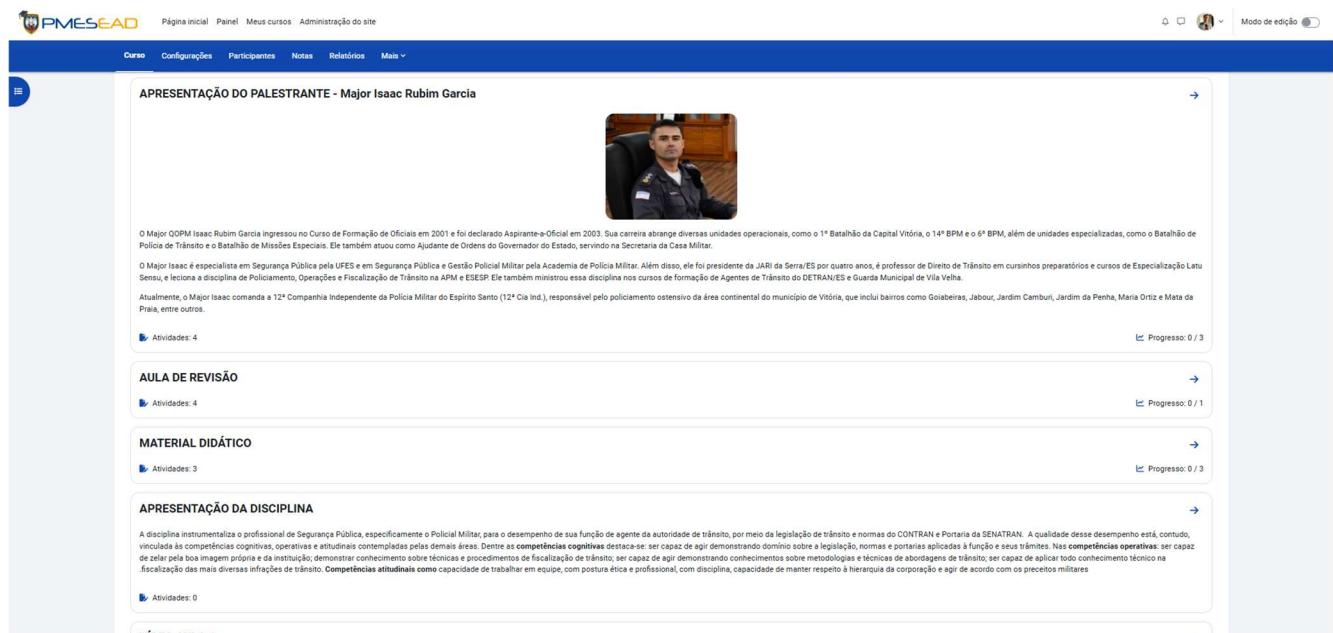


The screenshot shows the PMES EAD website with the following details:

- Página inicial**: Página principal do sistema.
- Painel**: Área destinada ao professor.
- Meus cursos**: Link para visualizar os cursos disponíveis.
- ORIENTAÇÕES GERAIS - CFSD 2025**: Título da seção.
- Opções de inscrição**: Subseção que inclui:
  - CFSD 2025**: Imagem com o escudo da PMES EAD.
  - Orientações Gerais**: Texto com ícones de informação.
  - ORIENTAÇÕES GERAIS - CFSD 2025**: Link para a página de orientações.
  - Comece por aqui.**: Texto informando que antes de iniciar o uso do AVA PMES, é necessário fazer a inscrição neste módulo.
- Autoinscrição**: Seção com:
  - Chave de inscrição**: Campo para inserir a chave.
  - Inscreve-me**: Botão para confirmar a inscrição.A área de "Autoinscrição" está circundada por um retângulo vermelho.

7.1 As **CHAVES DE INSCRIÇÃO** serão enviadas para os Pelotões pela Divisão de Pesquisa e EaD, após a aula inaugural.

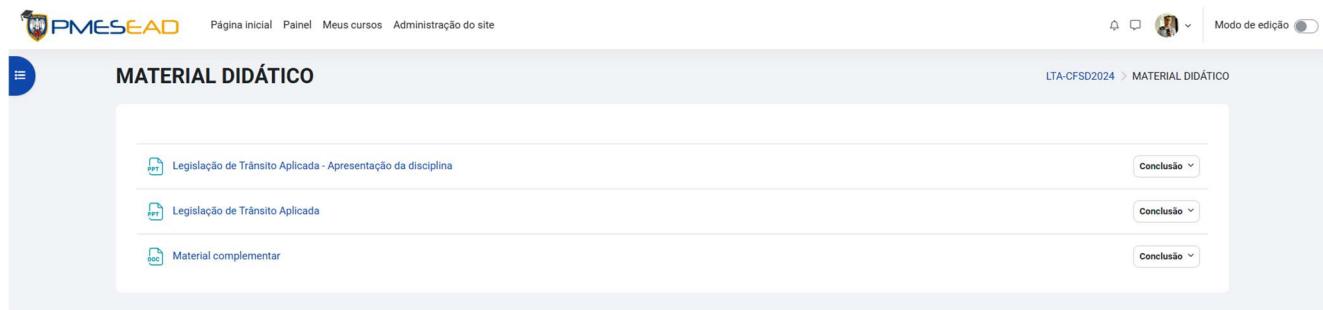
8. Na plataforma Moodle, chamamos as Disciplinas e as Palestras de CURSOS. Dessa forma, cada um dos cursos é apresentado dividido em seções, módulos ou capítulos, os quais poderão ser acessados clicando sobre o título ou nos ícones correspondentes. O layout é representado pela imagem abaixo:



The screenshot shows a Moodle course page with the following structure:

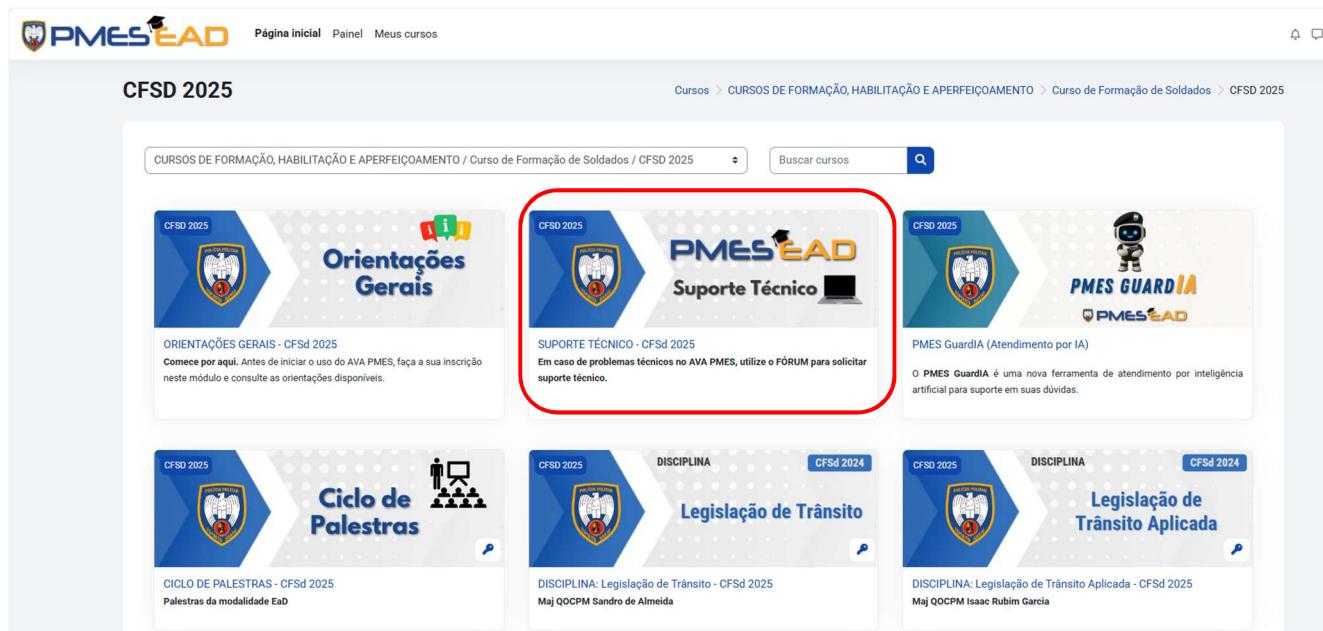
- CURSO**: Configurações, Participantes, Notas, Relatórios, Mais.
- Modo de edição**: Botão para alternar o modo de edição.
- APRESENTAÇÃO DO PALESTRANTE - Major Isaac Rubim Garcia**: Seção com uma foto do palestrante e uma descrição sobre sua carreira.
- Atividades: 4**: Indicador de atividades.
- Progresso: 0 / 3**: Indicador de progresso.
- AULA DE REVISÃO**: Seção com uma foto e descrição.
- Atividades: 4**: Indicador de atividades.
- Progresso: 0 / 1**: Indicador de progresso.
- MATERIAL DIDÁTICO**: Seção com uma foto e descrição.
- Atividades: 3**: Indicador de atividades.
- Progresso: 0 / 3**: Indicador de progresso.
- APRESENTAÇÃO DA DISCIPLINA**: Seção com uma descrição detalhada da disciplina.
- VÍDEO AULA 1**: Ícone para visualizar o vídeo da aula.

9. Os cursos (Disciplinas e Palestras) possuem arquivos para serem acessados/baixados pelos alunos. Eles estão representados por ícones que especificam a extensão do arquivo, conforme abaixo:

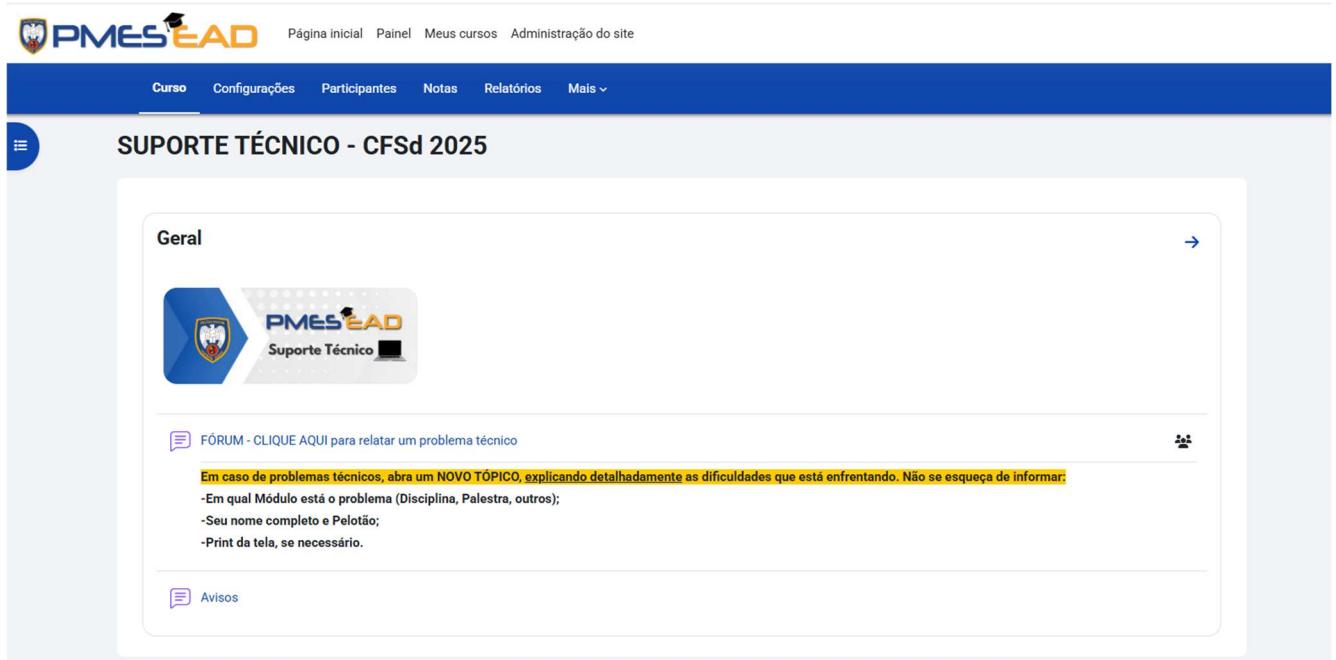


9.1 Ao clicar no arquivo que deseja, este poderá ser exibido em uma nova janela ou será feito o download, a depender das configurações do seu navegador. Recomendamos o uso do navegador Google Chrome, atualizado em sua última versão.

10. Para navegar nos cursos, o aluno deverá seguir as informações disponíveis na página. A interface é bastante intuitiva e autoinstrucional. Em caso de dúvidas, procure o Secretário do seu Pelotão, inicialmente. Caso a dúvida prospere, entre em contato com a **Equipe de Assessoramento Técnico**, por meio do módulo de **SUPORTE TÉCNICO** disponível na página principal do CFSD 2025, conforme abaixo:

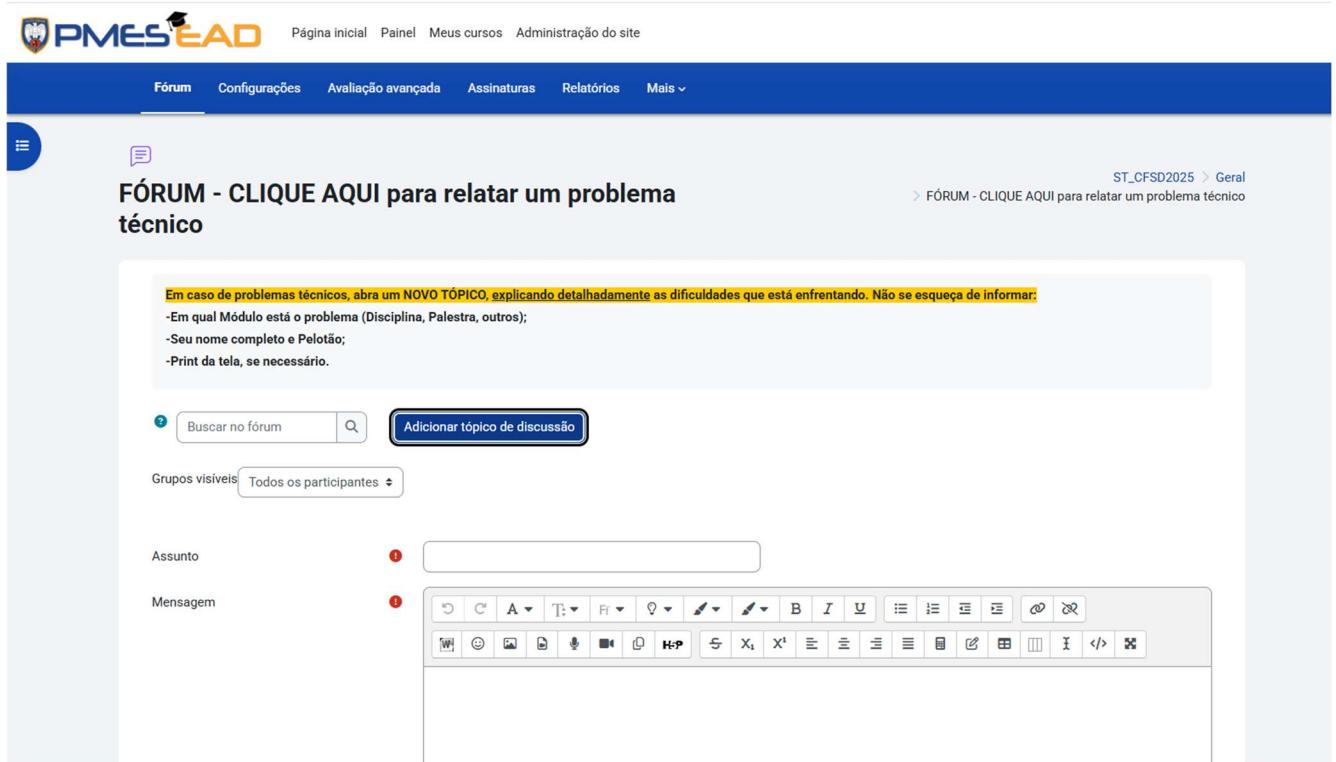


10.1 O SUPORTE TÉCNICO funciona como um **Fórum**, onde o aluno poderá adicionar tópicos de discussões, a fim de sanar suas dúvidas.



The screenshot shows the 'SUPORTE TÉCNICO - CFSd 2025' section of the PMESTAD website. At the top, there's a navigation bar with links to 'Página inicial', 'Painel', 'Meus cursos', and 'Administração do site'. Below that is a blue header bar with links to 'Curso', 'Configurações', 'Participantes', 'Notas', 'Relatórios', and 'Mais'. The main content area has a title 'SUPORTE TÉCNICO - CFSd 2025' with a small icon. Underneath, there's a section titled 'Geral' with a sub-section 'Suporte Técnico'. A message box contains instructions: 'FÓRUM - CLIQUE AQUI para relatar um problema técnico' and 'Em caso de problemas técnicos, abra um NOVO TÓPICO, explicando detalhadamente as dificuldades que está enfrentando. Não se esqueça de informar:'. It lists three points: '-Em qual Módulo está o problema (Disciplina, Palestra, outros);', '-Seu nome completo e Pelotão;', and '-Print da tela, se necessário.' There are also sections for 'Avisos' and a right-side panel with a user icon and a blue arrow.

10.2 Na área da mensagem, forneça os detalhes da dificuldade enfrentada, anexando um print da tela, caso julgue necessário.



The screenshot shows the 'FÓRUM - CLIQUE AQUI para relatar um problema técnico' section. At the top, there's a navigation bar with links to 'Fórum', 'Configurações', 'Avaliação avançada', 'Assinaturas', 'Relatórios', and 'Mais'. Below that is a blue header bar with links to 'Página inicial', 'Painel', 'Meus cursos', and 'Administração do site'. The main content area has a title 'FÓRUM - CLIQUE AQUI para relatar um problema técnico' with a small icon. It includes a message box with instructions: 'Em caso de problemas técnicos, abra um NOVO TÓPICO, explicando detalhadamente as dificuldades que está enfrentando. Não se esqueça de informar:' and a list of three points. Below this are input fields for 'Assunto' and 'Mensagem', each with a rich text editor toolbar. There are also buttons for 'Buscar no fórum' and 'Adicionar tópico de discussão'. A sidebar on the right shows the path 'ST\_CFSD2025 > Geral' and a link 'FÓRUM - CLIQUE AQUI para relatar um problema técnico'.

10.3 Antes de solicitar um atendimento, verifique nos tópicos já abertos, se há respostas para o seu questionamento.

10.4 O tempo médio de resposta é de 48 horas úteis, podendo variar conforme a demanda e a disponibilidade da Equipe de Assessoramento Técnico.

11. Em caso de dificuldades, o **SUPORTE TÉCNICO** é a sua principal ferramenta de contato com a Equipe de Assessoramento Técnico. Envie uma mensagem pela própria plataforma, detalhando o problema e enviando um print da tela, caso julgue necessário. Em situações corriqueiras, consulte o Secretário do seu Pelotão e/ou os seus colegas de turma, antes de acionar os serviços de assessoramento.

11.1 Caso ainda persista a dificuldade e seu problema não tenha sido resolvido pelo Suporte Técnico, entre em contato com a Divisão de Pesquisa e EAD, pelo Whatsapp (27) 99201-0822 e solicite ajuda.

DESEJAMOS A TODOS(AS), BONS ESTUDOS!