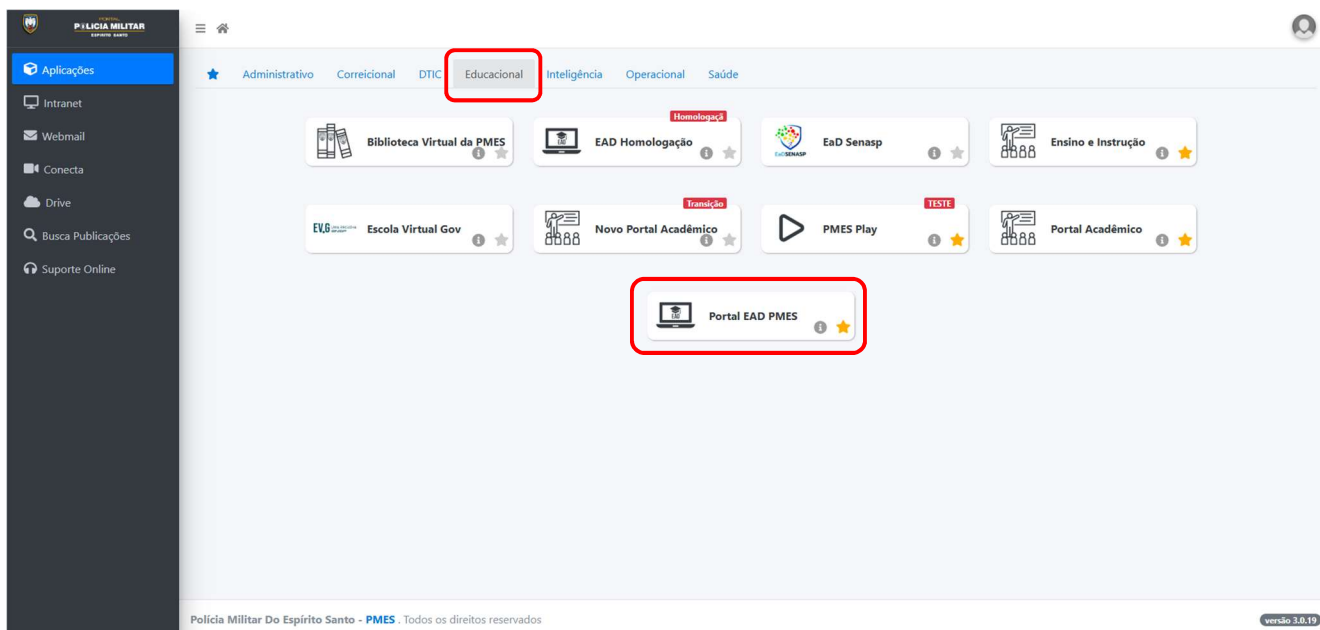


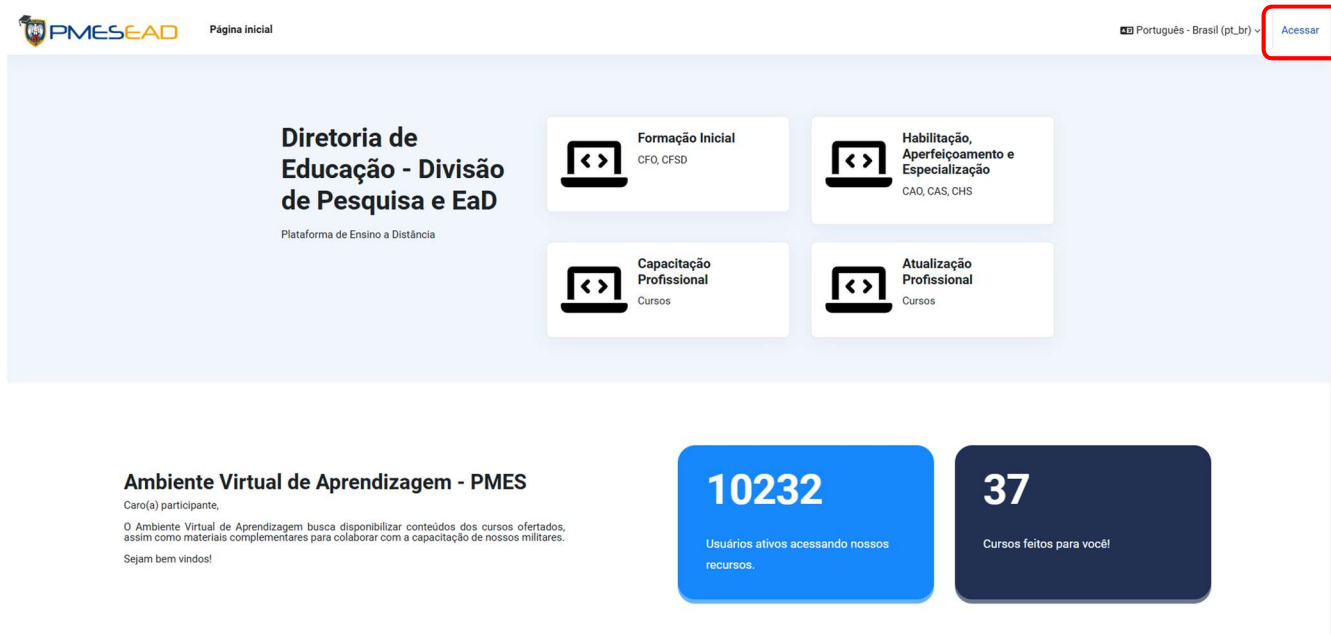
TUTORIAL DE UTILIZAÇÃO DO PORTAL EAD PMES

AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

1. No **Portal PMES**, acesse o **Portal EAD PMES**, disponível na guia Educacional.




2. Após acessar, você será direcionado para a página de login, conforme abaixo:



2.1 O Portal EAD PMES (AVA) é gerenciado por meio da plataforma Moodle, a mesma utilizada por diversas instituições de ensino e pelos Institutos Federais de todo o país.

3. No campo "Identificação de usuário", insira o seu **login e senha da INTRANET DA PMES** (o mesmo login e senha que usamos para acessar os computadores da PMES).



Identificação de usuário

Senha

Acessar

[Perdeu a senha?](#)

* Se você não possui login da Rede PMES, favor acessar <https://pm.es.gov.br> no link intranet e fazer a sua solicitação de acesso.

Português - Brasil (pt_Br) [Aviso de Cookies](#)

4. Em seguida, o usuário será direcionado para a página inicial do Ambiente Virtual de Aprendizagem, conforme imagem abaixo:



Página inicial | Painel | Meus cursos | Administração do site

Página inicial | Configurações | Participantes | Relatórios | Banco de questões | Mais ▾

Portal de Educação a Distância da PMES

Bem-vindo ao Portal EaD PMES!



POLÍCIA MILITAR DO ESPÍRITO SANTO
Diretoria de Educação

A Divisão de Pesquisa e EAD apresenta:



GuardIA
Presença que protege, inteligência que apoia.



Disponível na página inicial do Portal PMES EAD

[TUTORIAL BÁSICO - AVA PMES](#)

Calendário

outubro 2025

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb	Dom
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

[Calendário completo](#) • [Gerenciar assinaturas](#)

Categorias de Cursos

- CURSOS DE FORMAÇÃO, HABILITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO
- CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL
- BIBLIOTECA VIRTUAL PMES EAD

Todos os cursos ...

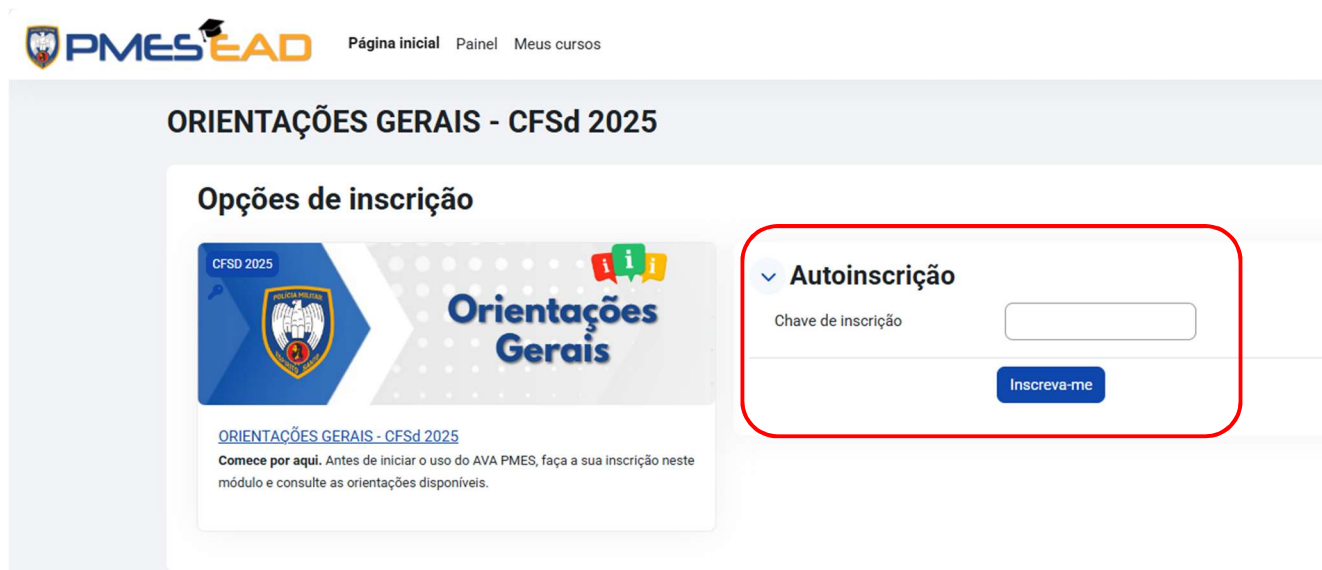
5. No Menu “Cursos” > Curso de Formação de Soldados, clique em **CFSD 2025**:

The screenshot shows the PMES EAD website interface. The top navigation bar includes 'Página inicial', 'Painel', 'Meus cursos', and 'Administração do site'. The main menu on the left lists various course categories. Under 'CURSOS DE FORMAÇÃO, HABILITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO', the 'Curso de Formação de Soldados' is expanded, and 'CFSD 2025' is highlighted with a red box. The right sidebar contains a calendar for October 2025 and a list of course categories.

6. Na **página principal do CFSD 2025**, serão exibidas as Disciplinas EaD e o Ciclo de Palestras EaD, além dos módulos SUPORTE TÉCNICO e PMES GuardIA, conforme a imagem abaixo:

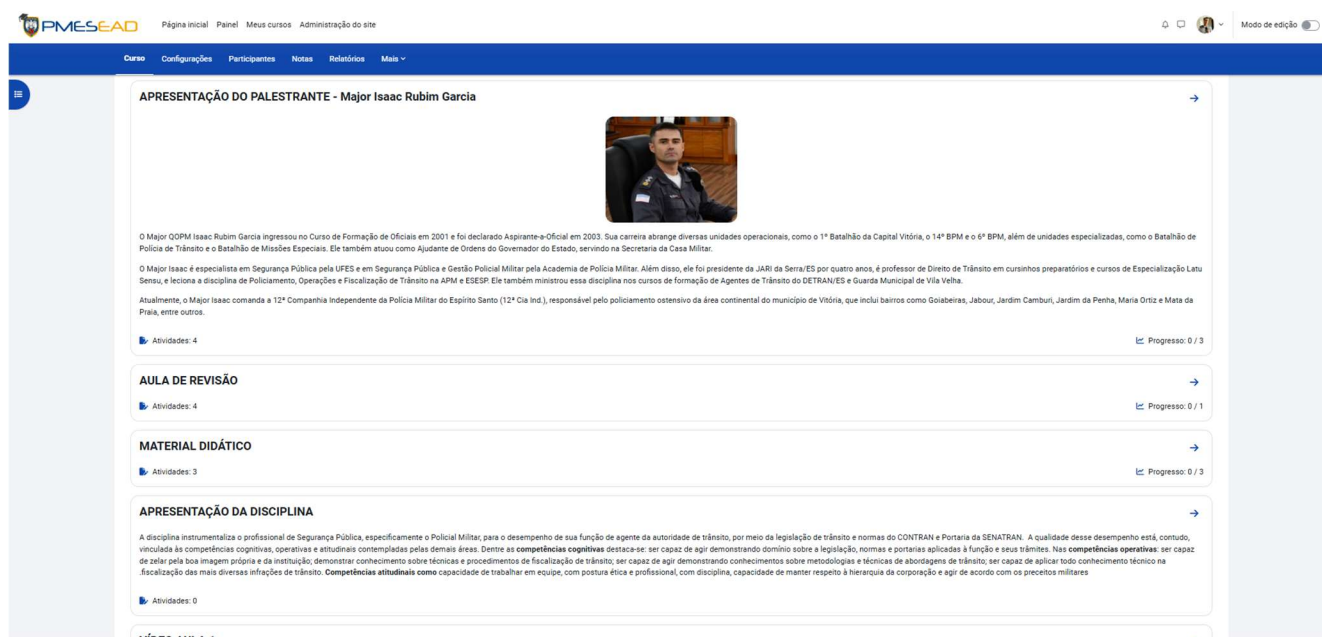
The screenshot shows the 'CFSD 2025' page on the PMES EAD website. The page displays several course modules and disciplines. The top navigation bar includes 'Categoria', 'Configurações', 'Lixeira', 'Carregar cursos', and 'Mais'. The main content area is titled 'CFSD 2025' and shows a grid of course cards. The cards include 'Orientações Gerais', 'Suporte Técnico', 'PMES GuardIA', 'Ciclo de Palestras', 'Legislação de Trânsito', and 'Legislação de Trânsito Aplicada'. The right sidebar contains a calendar for November 2025 and a list of course categories.

7. **IMPORTANTE:** o Aluno deverá, obrigatoriamente, **realizar a AUTOINSCRIÇÃO em cada um dos módulos disponíveis no AVA**, para ter acesso aos conteúdos e concluir as atividades disponíveis. A autoinscrição deverá ser realizada utilizando a Chave de Inscrição do Pelotão:

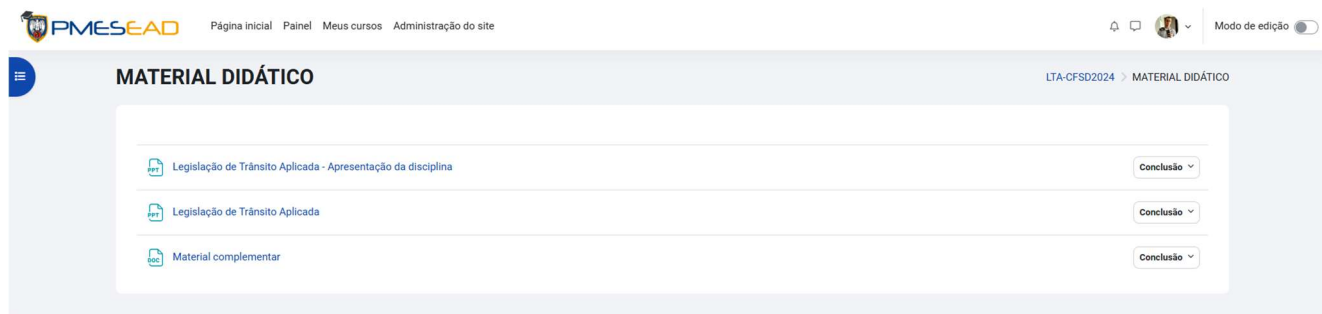


7.1 As **CHAVES DE INSCRIÇÃO** serão enviadas para os Pelotões pela Divisão de Pesquisa e EaD, após a aula inaugural.

8. Na plataforma Moodle, chamamos as Disciplinas e as Palestras de CURSOS. Dessa forma, cada um dos cursos é apresentado dividido em seções, módulos ou capítulos, os quais poderão ser acessados clicando sobre o título ou nos ícones correspondentes. O layout é representado pela imagem abaixo:

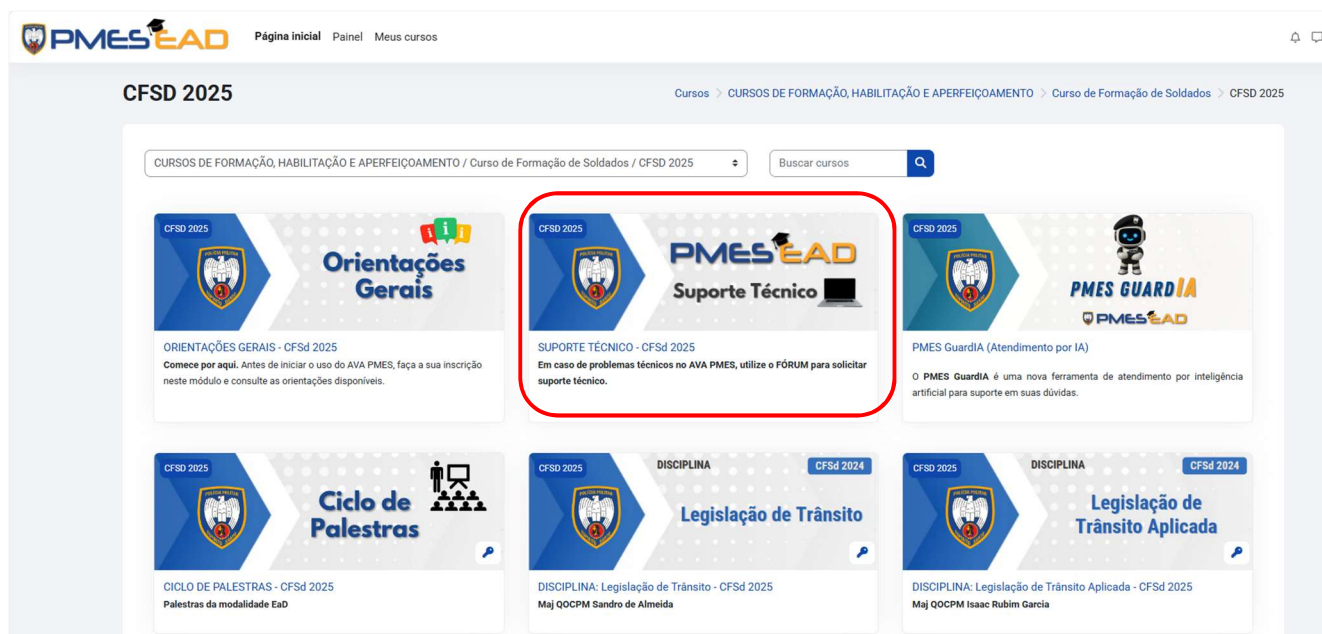


9. Os cursos (Disciplinas e Palestras) possuem arquivos para serem acessados/baixados pelos alunos. Eles estão representados por ícones que especificam a extensão do arquivo, conforme abaixo:

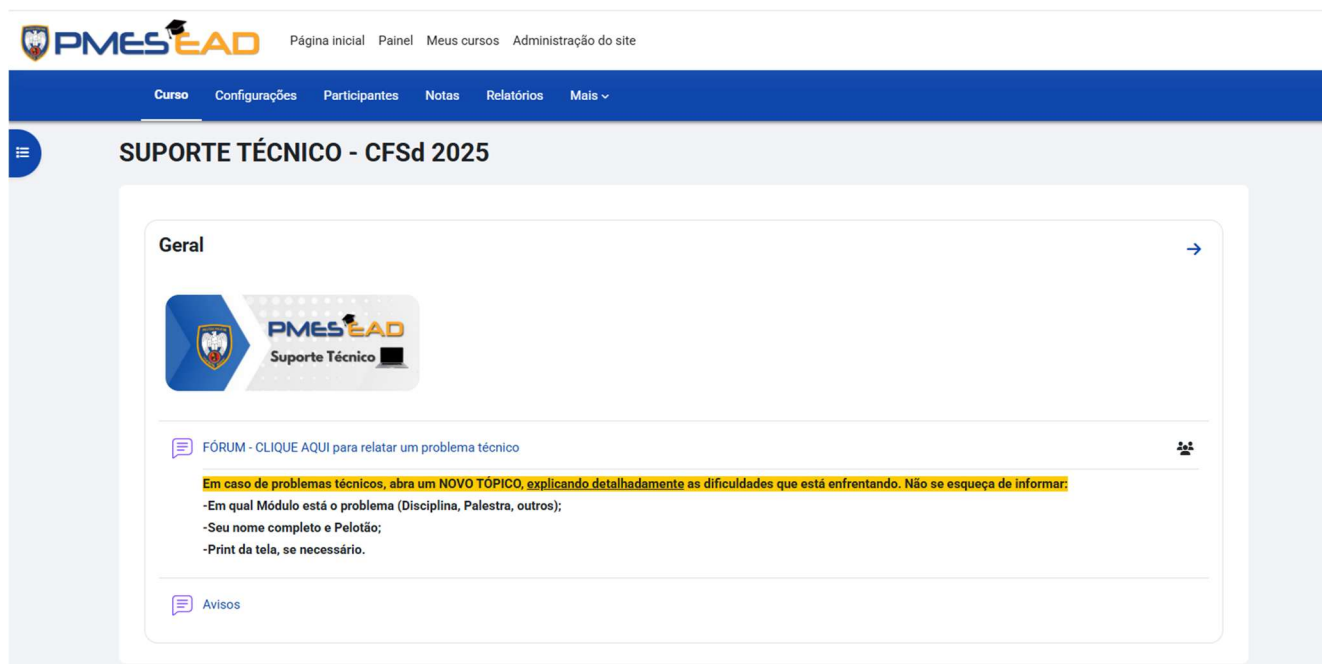


9.1 Ao clicar no arquivo que deseja, este poderá ser exibido em uma nova janela ou será feito o download, a depender das configurações do seu navegador. Recomendamos o uso do navegador Google Chrome, atualizado em sua última versão.

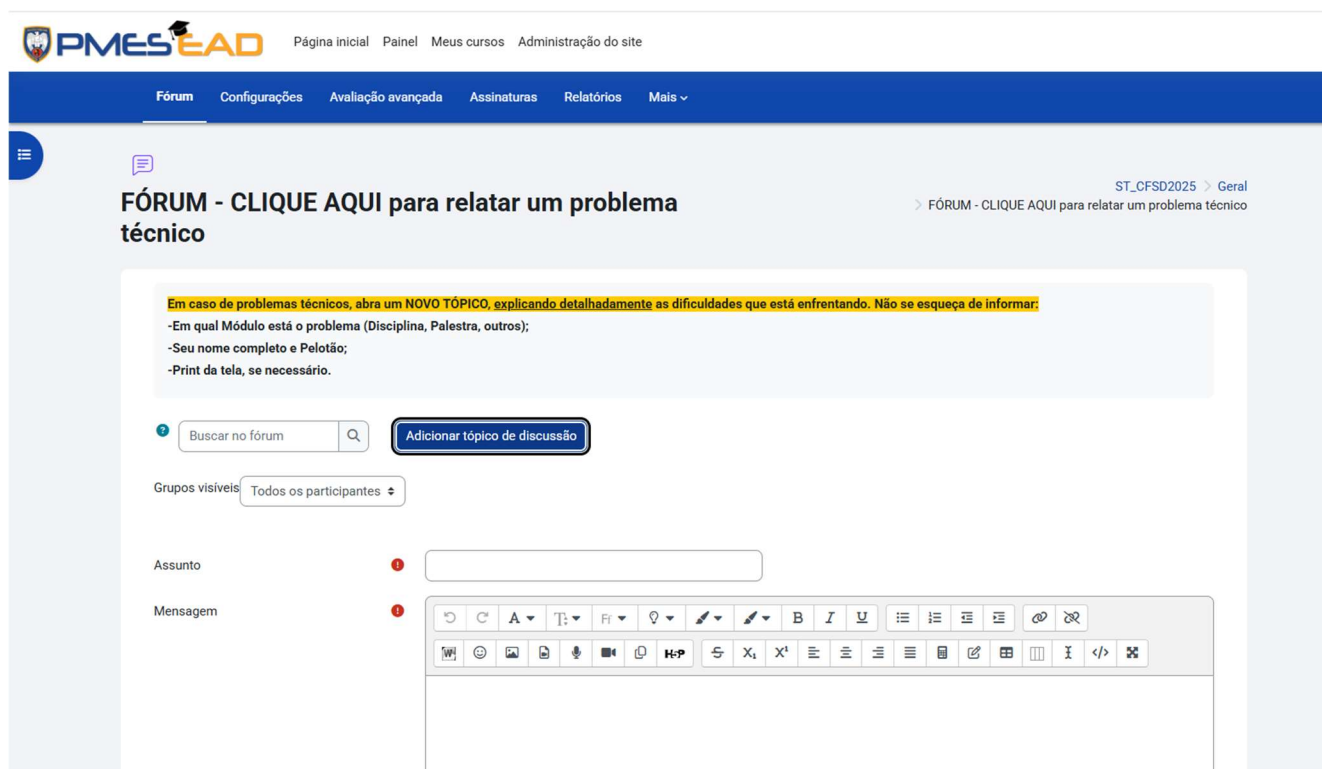
10. Para navegar nos cursos, o aluno deverá seguir as informações disponíveis na página. A interface é bastante intuitiva e autoinstrucional. Em caso de dúvidas, procure o Secretário do seu Pelotão, inicialmente. Caso a dúvida prospere, entre em contato com a **Equipe de Assessoramento Técnico**, por meio do módulo de **SUPORTE TÉCNICO** disponível na página principal do CFSD 2025, conforme abaixo:



10.1 O SUPORTE TÉCNICO funciona como um **Fórum**, onde o aluno poderá adicionar tópicos de discussões, a fim de sanar suas dúvidas.



10.2 Na área da mensagem, forneça os detalhes da dificuldade enfrentada, anexando um print da tela, caso julgue necessário.



10.3 Antes de solicitar um atendimento, verifique nos tópicos já abertos, se há respostas para o seu questionamento.

10.4 O tempo médio de resposta é de 48 horas úteis, podendo variar conforme a demanda e a disponibilidade da Equipe de Assessoramento Técnico.

11. Em caso de dificuldades, o **SUPORTE TÉCNICO** é a sua principal ferramenta de contato com a Equipe de Assessoramento Técnico. Envie uma mensagem pela própria plataforma, detalhando o problema e enviando um print da tela, caso julgue necessário. Em situações corriqueiras, consulte o Secretário do seu Pelotão e/ou os seus colegas de turma, antes de acionar os serviços de assessoramento.

11.1 Caso ainda persista a dificuldade e seu problema não tenha sido resolvido pelo Suporte Técnico, entre em contato com a Divisão de Pesquisa e EAD, pelo Whatsapp (27) 99201-0822 e solicite ajuda.

DESEJAMOS A TODOS(AS), BONS ESTUDOS!