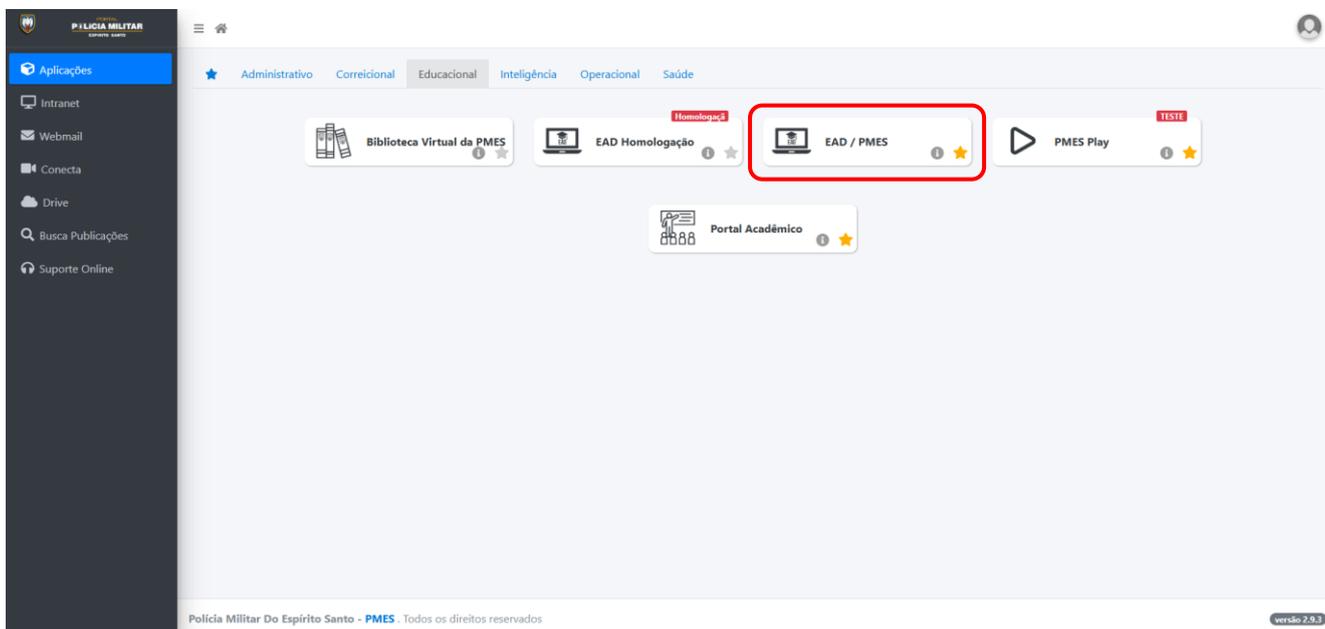


TUTORIAL BÁSICO DO PORTAL EAD PMES AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)

1. Acesse o Portal **EAD / PMES**, através do Portal PMES ou pelo endereço: ead.pm.es.gov.br.

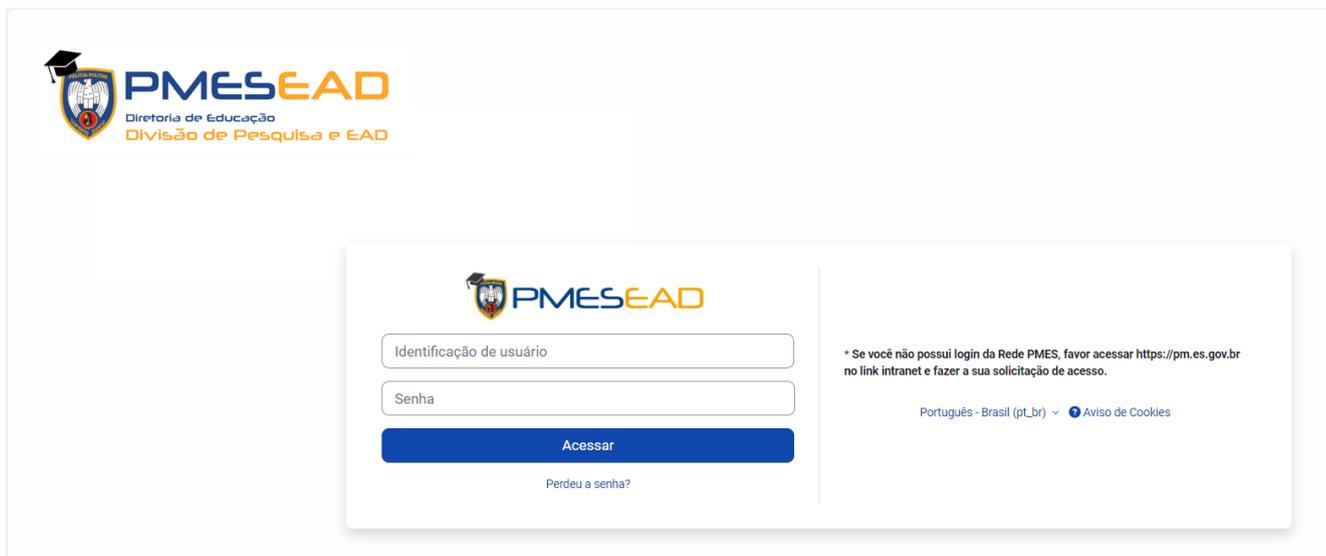


2. Após acessar, você será direcionado para a página de login, conforme abaixo:



2.1 O Portal EAD PMES (AVA) é gerenciado por meio da plataforma Moodle, a mesma utilizada por diversas instituições de ensino e pelos Institutos Federais de todo o país.

3. No campo "Identificação de usuário", insira o seu login e senha da INTRANET DA PMES (o mesmo login e senha que usamos para acessar os computadores da PMES).



PMES EAD
Diretoria de Educação
Divisão de Pesquisa e EAD

Identificação de usuário

Senha

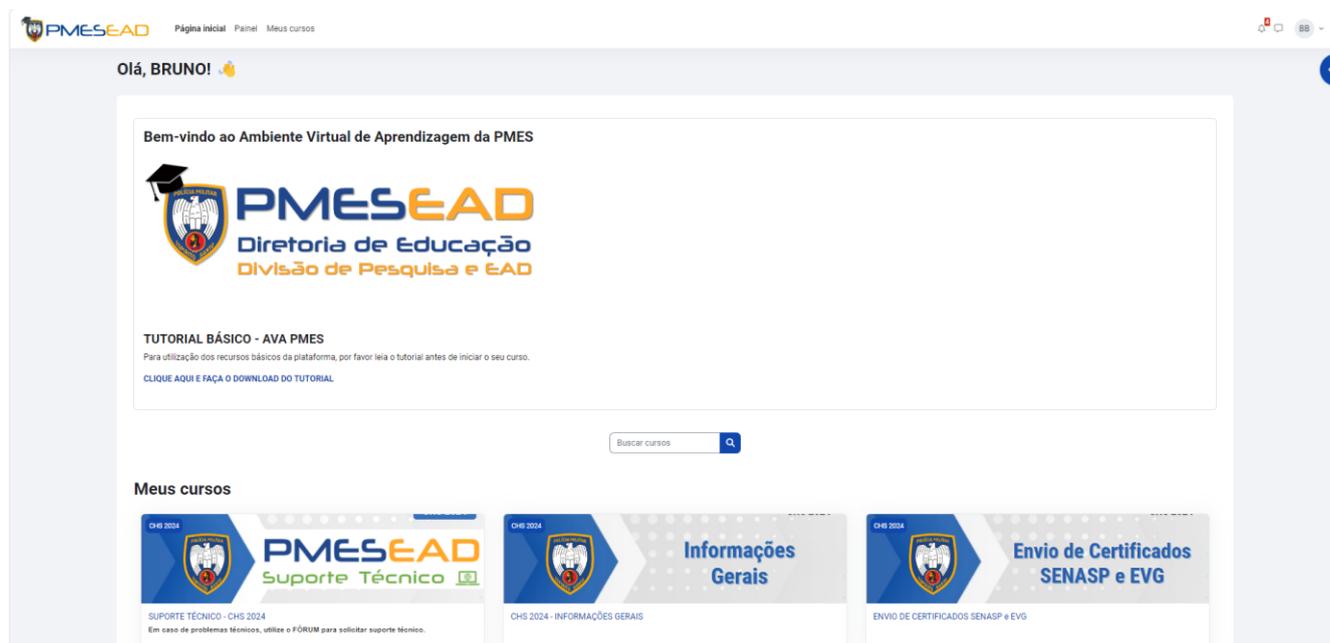
Acessar

Perdeu a senha?

* Se você não possui login da Rede PMES, favor acessar <https://pm.es.gov.br> no link intranet e fazer a sua solicitação de acesso.

Português - Brasil (pt_br) - Aviso de Cookies

4. Em seguida, o usuário será direcionado para a página inicial do Ambiente Virtual de Aprendizagem, conforme imagem abaixo:



PMES EAD | Página inicial | Painel | Meus cursos

Olá, BRUNO!

Bem-vindo ao Ambiente Virtual de Aprendizagem da PMES

TUTORIAL BÁSICO - AVA PMES
Para utilização dos recursos básicos da plataforma, por favor leia o tutorial antes de iniciar o seu curso.
[CLIQUE AQUI E FAÇA O DOWNLOAD DO TUTORIAL.](#)

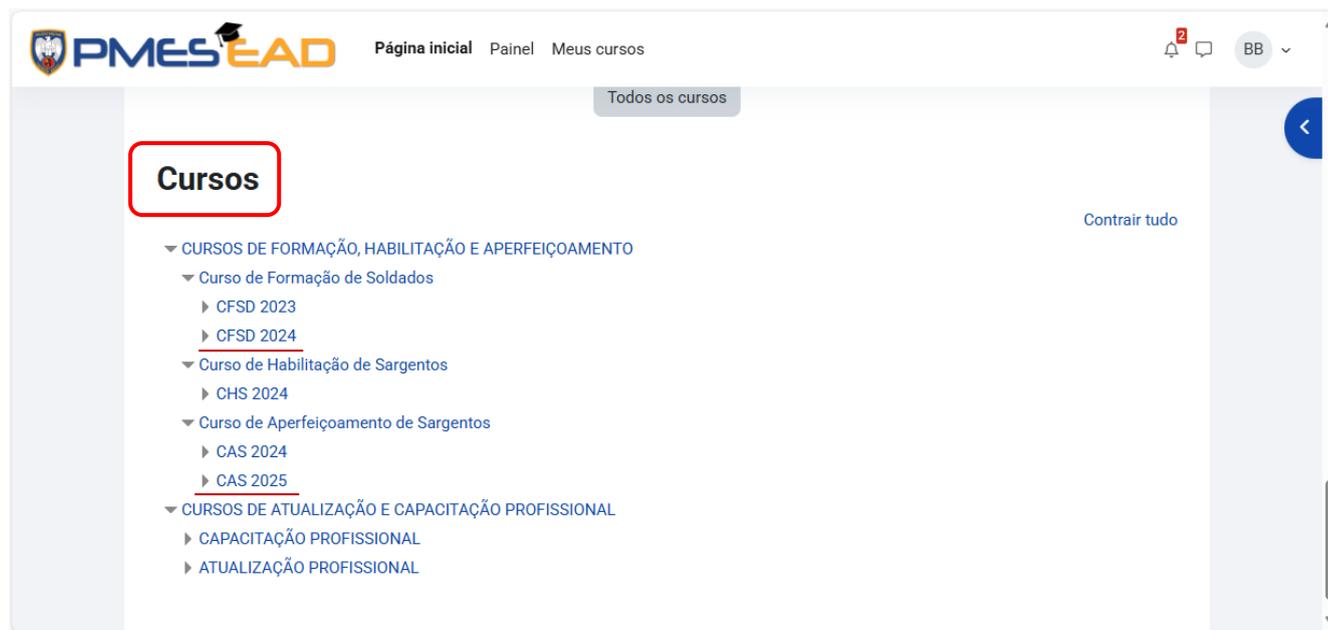
Buscar cursos

Meus cursos

- SUPORTE TÉCNICO - CHS 2024
Em caso de problemas técnicos, utilize o FÓRUM para solicitar suporte técnico.
- Informações Gerais - CHS 2024
- Envio de Certificados SENASP e EVG - CHS 2024

4.1 Na página inicial do Portal EAD PMES encontra-se disponível o TUTORIAL BÁSICO – AVA PMES, contendo as orientações para acesso e navegação no AVA.

5. No Menu “**Cursos**” você encontrará os cursos em andamento. Basta clicar sobre o curso desejado, para visualizar as disciplinas e palestras disponíveis:



The screenshot shows the PMES EAD website interface. At the top, there is a navigation bar with the PMES EAD logo, a graduation cap icon, and the text 'Página inicial', 'Painel', and 'Meus cursos'. On the right side of the navigation bar, there are icons for notifications (with a red '2'), a chat bubble, and a user profile icon labeled 'BB'. Below the navigation bar, there is a tab labeled 'Todos os cursos'. The main content area features a large blue button labeled 'Cursos' which is highlighted with a red box. To the right of this button is a link that says 'Contrair tudo'. Below the 'Cursos' button, there is a list of course categories and specific courses:

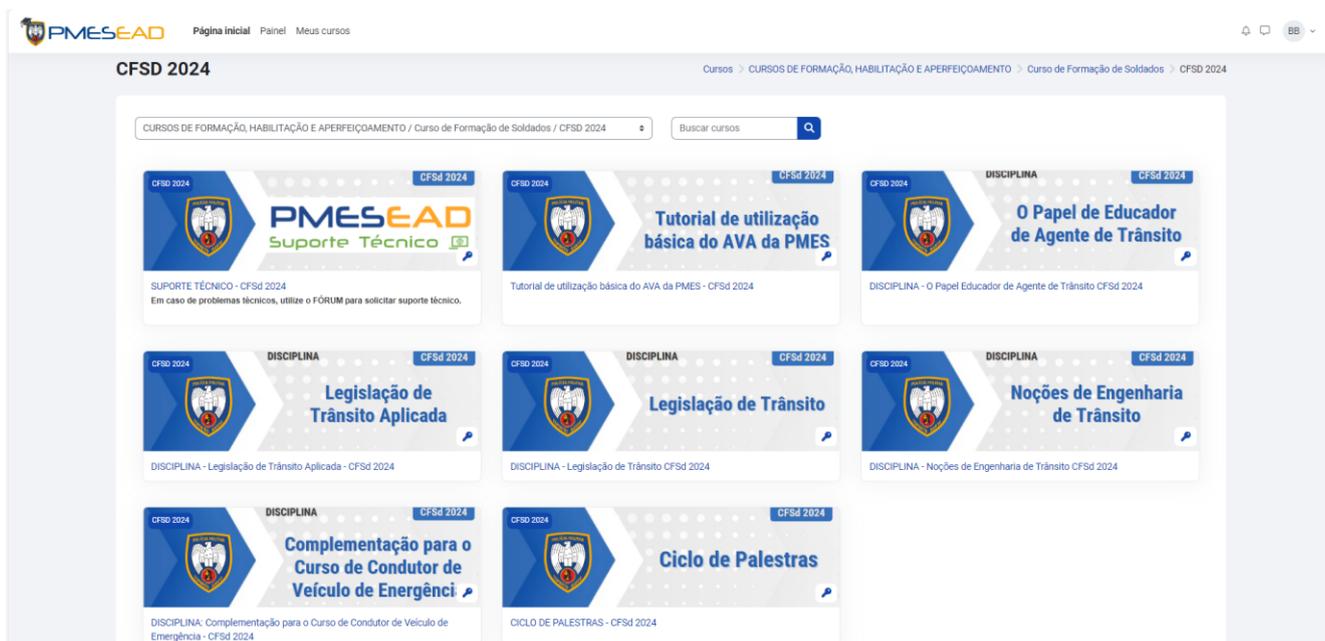
- ▼ CURSOS DE FORMAÇÃO, HABILITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO
 - ▼ Curso de Formação de Soldados
 - ▶ CFSD 2023
 - ▶ CFSD 2024
 - ▼ Curso de Habilitação de Sargentos
 - ▶ CHS 2024
 - ▼ Curso de Aperfeiçoamento de Sargentos
 - ▶ CAS 2024
 - ▶ CAS 2025
- ▼ CURSOS DE ATUALIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL
 - ▶ CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL
 - ▶ ATUALIZAÇÃO PROFISSIONAL

6. **IMPORTANTE:** para que sejam exibidas as Disciplinas e o Ciclo de Palestras, primeiramente você deverá se INSCREVER no módulo “**Tutorial de utilização básica do AVA da PMES**”, utilizando a chave de inscrição fornecida para cada Pelotão:

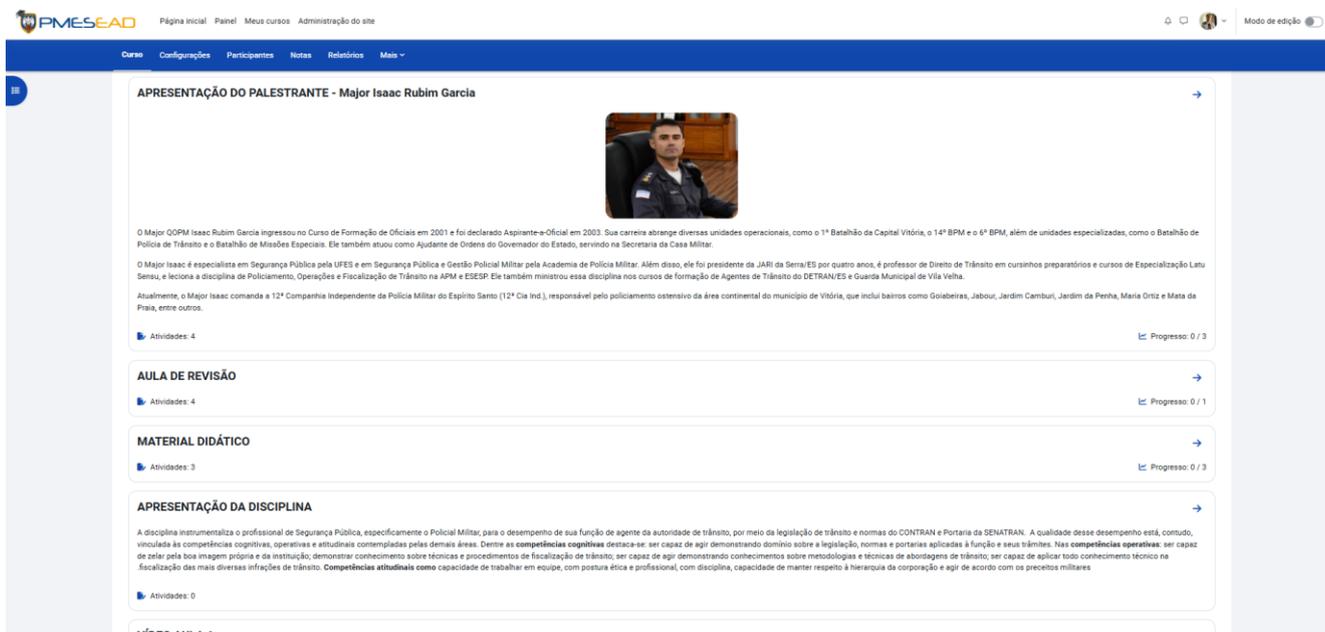


The screenshot shows the PMES EAD website interface for the enrollment page. At the top, there is a navigation bar with the PMES EAD logo, a graduation cap icon, and the text 'Página inicial', 'Painel', and 'Meus cursos'. Below the navigation bar, there is a header for the module: 'Tutorial de utilização básica do AVA da PMES - CFSD 2024'. The main content area features a section titled 'Opções de inscrição'. On the left, there is a promotional banner for the 'Tutorial de utilização básica do AVA da PMES' with a blue and white design and a PMES logo. To the right of the banner, there is a form for 'Autoinscrição'. The form has a dropdown arrow next to the title 'Autoinscrição'. Below the title, there is a label 'Chave de inscrição' followed by an empty text input field. At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Inscreva-me'.

7. Após a sua inscrição no módulo do Tutorial, aguarde até que sejam exibidas na página principal do Curso, todas as Disciplinas e o Ciclo de Palestras EAD, além do módulo SUPORTE TÉCNICO, conforme a imagem abaixo:



8. Na plataforma Moodle, chamamos as Disciplinas e as Palestras de CURSOS. Dessa forma, cada um dos Cursos é apresentado dividido em seções, módulos ou capítulos, os quais poderão ser acessados, clicando sobre o título ou nos ícones correspondentes. O layout é representado pela imagem abaixo:



9. Para navegar pelos cursos, o aluno deverá seguir as informações disponíveis na página. A interface é bastante intuitiva e autoinstrucional. Em caso de dúvidas, procure o Secretário do seu Pelotão, inicialmente. Caso a dúvida prospere, entre em contato com a Equipe de Assessoramento Técnico, por meio do módulo de SUPORTE TÉCNICO disponível na página principal do seu Curso, conforme abaixo:

The screenshot shows the PMSEAD website interface for the CFSD 2024 course. The top navigation bar includes 'Página inicial', 'Painel', and 'Meus cursos'. The main content area is titled 'CURSOS DE FORMAÇÃO, HABILITAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO / Curso de Formação de Soldados / CFSD 2024'. A search bar is present. Below, a grid of course cards is displayed. The first card, 'SUPORTE TÉCNICO - CFSd 2024', is highlighted with a red box. It contains the text: 'Em caso de problemas técnicos, utilize o FÓRUM para solicitar suporte técnico.' Other cards include 'Tutorial de utilização básica do AVA da PMES', 'O Papel de Educador de Agente de Trânsito', 'Legislação de Trânsito Aplicada', 'Legislação de Trânsito', and 'Noções de Engenharia de Trânsito'.

9.1 O SUPORTE TÉCNICO funciona como um Fórum, onde o aluno poderá adicionar tópicos de discussões, a fim de sanar suas dúvidas.

The screenshot shows the 'SUPORTE TÉCNICO - CFSd 2024' forum page. The top navigation bar includes 'Página inicial', 'Painel', 'Meus cursos', and 'Administração do site'. The main content area is titled 'SUPORTE TÉCNICO - CFSd 2024'. Below the title, there is a section for 'Geral' with the PMSEAD logo and the text 'Suporte Técnico'. A message reads: 'FÓRUM - CLIQUE AQUI para relatar um problema técnico'. Below this, there are instructions for users to report technical problems, including details about the module, name, and Pelotão.

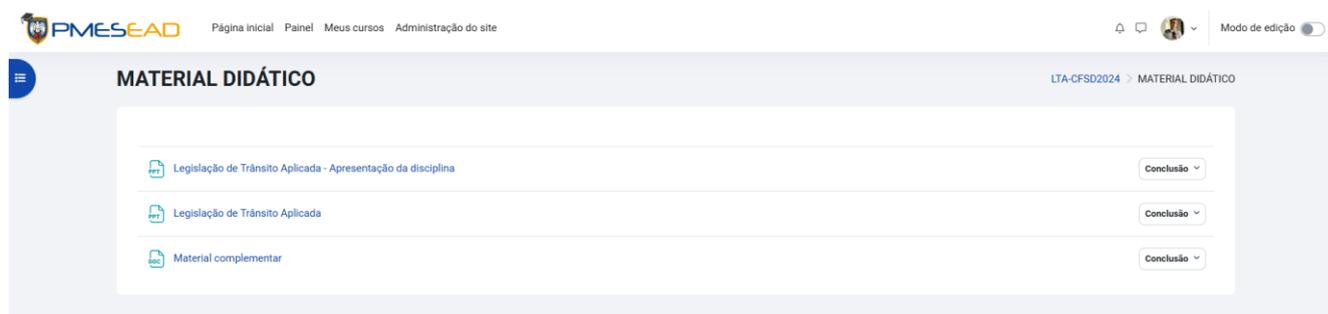
The screenshot shows the 'FÓRUM - CLIQUE AQUI para relatar um problema técnico' page. The top navigation bar includes 'SUPTEC-CFSD2024', 'Geral', and 'FÓRUM - CLIQUE AQUI para relatar um problema técnico'. The main content area is titled 'FÓRUM - CLIQUE AQUI para relatar um problema técnico'. Below the title, there are instructions for users to report technical problems, including details about the module, name, and Pelotão. A search bar and a button 'Adicionar tópico de discussão' are present. Below, there is a dropdown menu for 'Grupos visíveis' set to 'Todos os participantes'. At the bottom, a message reads: 'Ainda não há nenhum tópico de discussão neste fórum'.

9.2 Para agilizar o atendimento, forneça os detalhes da dificuldade enfrentada, anexando um print da tela, caso julgue necessário.

9.3 Antes de solicitar um atendimento, verifique nos tópicos já abertos, se há respostas para o seu questionamento.

9.4 O tempo médio de resposta gira em torno de 48 horas, podendo variar conforme a demanda e a disponibilidade da Equipe de Assessoramento Técnico.

10. Os cursos (Disciplinas e Palestras) possuem arquivos para serem acessados/baixados pelos alunos. Eles estão representados por ícones que especificam a extensão do arquivo, conforme abaixo:



10.1 Ao clicar no arquivo que deseja, este poderá ser exibido em uma nova janela ou será feito o download, a depender das configurações do seu navegador. Recomendamos o uso do navegador Google Chrome, atualizado em sua última versão.

11. Em caso de dificuldades, o SUPORTE TÉCNICO é a sua principal ferramenta de contato com a Equipe de Assessoramento Técnico. Envie uma mensagem pela própria plataforma, detalhando o problema e enviando um print da tela, caso julgue necessário. Em situações corriqueiras, consulte o Secretário do seu Pelotão e/ou os seus colegas de turma, antes de acionar os serviços de assessoramento.

11.1 Caso ainda persista a dificuldade e seu problema não tenha sido resolvido pelo Suporte Técnico, entre em contato com a Divisão de Pesquisa e EAD, pelo Whatsapp (27) 99201-0822 e solicite ajuda.

DESEJAMOS A TODOS(AS), BONS ESTUDOS!